



PROEPAD – Projeto Educacional Profissionalizante do Adolescente

CNPJ: 04.925.919/0001-47- Telefone: (17) 3219-1467

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 8.824 – Estadual: Lei nº 12.956 – Federal: Lei nº 2.670

Rua: Alcina Medeiros Pinto Cesar, 99– Jd. Califórnia – São José do Rio Preto – SP

E-mail: projeto@proepad.com.br – Site: www.proepad.com.br

“Ensina a criança no caminho que deve andar e ainda quando for velho não se desviará dele” (Pv 22.6)

RELATÓRIO QUALITATIVO ACERCA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

PERÍODO: ANUAL 2021

TERMO DE COLABORAÇÃO: 07/2017

PROEPAD

PROJETO EDUCACIONAL PROFISSIONALIZANTE DO ADOLESCENTE



PROEPAD – Projeto Educacional Profissionalizante do Adolescente

CNPJ: 04.925.919/0001-47- Telefone: (17) 3219-1467

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 8.824 – Estadual: Lei nº 12.956 – Federal: Lei nº 2.670

Rua: Alcina Medeiros Pinto Cesar, 99– Jd. Califórnia – São José do Rio Preto – SP

E-mail: projeto@proepad.com.br – Site: www.proepad.com.br

“Ensina a criança no caminho que deve andar e ainda quando for velho não se desviará dele” (Pv 22.6)

1. Identificação da Instituição

Nome: PROEPAD – Projeto Educacional Profissionalizante do Adolescente.

Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Termo de Colaboração: 07/2017

Público Alvo: Crianças e Adolescentes de 06 à 14 anos e 11 meses.

Vigência: 01/01/2018 a 28/02/2022

Meta Pactuada: 50 Usuários Matriculados.

2. Número de Atendidos no Exercício: Foram atendidos no ano de 2021 uma média de 46,17 usuários por mês.

Ao todo no decorrer do exercício 20 usuários foram desligados do serviço. E 14 novos usuários foram inclusos.

Nesse período trabalhou-se com a política de não desligamento e reforçamos o trabalho de busca ativa com as famílias com o objetivo de atingir todos os usuários.

3. Ações Cotidianas do Serviço

3.1. Dimensão do Trabalho Técnico Operativo:

a) Planejamento e Organização das Atividades: foram realizadas **12 reuniões** de Planejamento e Organização de Atividades, atingindo 100% das propostas em Plano de Trabalho, com a **participação média de 4 pessoas por reunião**;

b) Construção da Grade de Atividades: foram realizadas as **12 reuniões** para Construção de Grade de Atividades, atingindo 100% das propostas em Plano de Trabalho, com a **participação média de 4 pessoas por reunião**;

c) Reuniões de Equipes: No ano de 2020 foram realizadas **10 reuniões de equipes**, atingindo 100% das previstas em Plano de Trabalho, com a **participação média de 4,36 pessoas por reunião**;

d) Acompanhamento da execução das Oficinas: **Diariamente** foram realizados **acompanhamentos** de execução das Oficinas. E foi atingido 100% da quantidade prevista em Plano de Trabalho.



e) Monitoramento da frequência nas Oficinas: Foram realizados **20 Monitoramento de Frequência** nas Oficinas. E foi atingido 100% da quantidade prevista em Plano de Trabalho;

f) Abertura de Prontuários: Foram abertos **14 novos prontuários**;

g) Alimentação: Foram alimentados **554 prontuários** ao longo do ano;

h) Elaboração de Relatórios: Foram elaborados **12 Relatórios** em 2021.

3.2. Dimensão do Trabalho com os Usuários:

a) Número de Atendidos: **94**

Com as atividades presenciais suspensas, os atendimentos e acompanhamentos com as famílias deram-se por meio de contato telefônico/virtual. Através do grupo no whatsapp, estimulamos a participação das famílias nas atividades, demos orientação e incentivamos a prevenção ao COVID-19, mantemos contato diários para esclarecimentos de dúvidas, orientações, auxílio as famílias em possíveis problemas demandados da pandemia, realizamos reuniões online, bem como o envio das vídeo-aulas.

b) Número total de Atendimentos: **140**

Os usuários atendidos referem-se:

Jan a Set: Usuários que procuraram a instituição via telefone, whatsapp e/ou presencialmente, para tirar dúvidas sobre as atividades oferecidas para realização remota.

Out a Dez: Usuários que demandaram atendimento particularizado individual com a equipe técnica.

c) Grupos de Convivência: **04** – I Manhã 1; II Manhã 2; III Tarde 1; IV Tarde 2;

d) Relatório de Oficinas trabalhadas: ***Em Anexo***

Ainda vivenciando um contexto de pandemia, as atividades iniciaram de maneira remota, via atividade impressa para desenvolvimento in loco e também com vídeo aulas. As atividades para os usuários foram entregues as famílias toda semana, e as vídeo-aulas enviadas todos os dias conforme o dia da oficina.

Com o avanço crescente da vacinação, e consequentemente a diminuição de novos casos da COVID-19, seguindo o plano de flexibilização de SP, foi possível a retomada das atividades de maneira presencial em julho/2021. Foi deixado a cargo dos responsáveis a opção pela participação presencial ou não de cada criança/adolescente.



De primeiro momento, a nível de adaptação as novas regras de convívio e teste, foi realizado um levantamento a partir dos usuários classificados como positivos para retorno presencial e então foram divididos em turmas de no máximo 05 crianças onde foi realizado um revezamento entre as turmas em dias alternados. Nos dias que as crianças ficaram em casa, foram entregues materiais impressos para realização das atividades in loco.

Com o avanço da vacinação e a maior flexibilização por parte do plano SP, e também maior adaptação por parte das crianças/adolescentes, foi possível aumentarmos gradativamente o número de usuários por turma – de 05 para 08 em Agosto; de 08 para 10 em Setembro; de 10 para 15 em Outubro atendendo então 100% de maneira presencialmente. Algumas famílias encontram dificuldades em mandarem seus filhos presenciais por conta de adaptações e horários. - Essas mesmas famílias já não vinham participando das oficinas de maneira remota.

Para as turma Online, permaneceu da mesma maneira, retirando as atividades quinzenalmente aqui na instituição, e vídeos de cada oficina semanalmente. Enfrentamos alguns problemas em pactuação desses usuários ao serviço, pois, muitos pais têm dificuldade em auxiliar os filhos com as atividades, ou até mesmo virem ao projeto retirá-las. Alguns casos específicos levamos as atividades in loco, como visita domiciliar, respeitando todos os protocolos de segurança.

3.3. Dimensão do Trabalho com a Família:

a) Número de Famílias: em média **33,25** famílias cadastradas no serviço, sabendo que dos 50 usuários matriculadas muitos são do mesmo núcleo familiar;

b) Número de Famílias Atendidas: **298**;

c) Número de Atendimentos: **745**;

Os Atendimentos referem-se a Busca Ativa realizadas pela instituição afim de repactuação ao serviço e também a atendimentos particularizados sobre assuntos que divergem das atividades entregues aos usuários. Todos atendimentos e encaminhamentos foram registrados em caderno de campo e/ou prontuário.

d) Reuniões com as Famílias: Foram realizadas **21** reuniões de família no decorrer do ano de 2021.

3.3.d.1. Temas trabalhados em Reuniões: Reforço e Orientações sobre Rematrículas; Rematrícula; Reforço com as famílias sobre a importância de realizar as atividades, com destaque principal para a atividade socioeducativa “direito a família”; Reforço e incentivo às famílias em participar das atividades e expectativas para o Retorno das atividades presenciais; Comunicado oficial sobre o desligamento da Janieli e apresentação da



Neusa como nova assistente social; Criação de um novo grupo, onde serão postados apenas os vídeos das oficinas, o grupo será privado apenas para os educadores falarem. Por conta do grande fluxo de interação e envio de fotos, algumas famílias estavam com dificuldades de acompanharem as oficinas, agora com a criação desse novo grupo todas as oficinas ficam de fácil e rápido acesso; Divulgação da parceria com o Fundo Social: Curso de Panificação para as famílias do PROEPAD; Previsão para Retorno dia 14/06. Explicação do novo formato de retorno gradual com todas as prevenções conforme ministério da Saúde; Incentivo e divulgação de Cursos Online para os adolescentes; Conscientização a prevenção às Drogas; Continuem se prevenindo. O Covid ainda não acabou; Retorno Oficial das Aulas Presenciais; Início do mês, lembrando as famílias sobre os cuidados com prevenção ao Covid; Reforço sobre Uniformes; Curso de Panificação em parceria com o Fundo Social; Início das inscrições para Cursos Profissionalizantes com Adolescentes - 14 a 20 anos; Teste de Acuidade Visual em Parceria com a UBSF Maria Lúcia e Retomada de Cursos Profissionalizantes; Festa de Final de Ano; Passeio Cidade das Crianças; Festa Final de Ano; Agradecimento as famílias pelo ano de 2021, preparação para festa de final de ano, expectativas e boas energias para o ano de 2022.

e) Encaminhamentos: Foram realizados **66** encaminhamentos no decorrer do período, os usuários foram encaminhados para: Defensoria Pública, CRAS, Central de Vagas, UBSF, Conselho Tutelar e CAPS Infantil.

3.4. Dimensão do Trabalho no Território:

a) Atividades externas no Território de abrangência e demais territórios do Município: **1** atividade externa para Cidade das Crianças, com **36** usuários em Novembro/2021. Devido as normativas de instrução acerca de distanciamento e isolamento social, só foi possível realizar essa atividade em novembro. Para substituir os educadores sociais desenvolveram atividades voltadas para o cuidado e observação do local em que residem, buscando aprimorar o conhecimento trazendo a atenção para o território rio-pretense e o bairro em que moram.

b) Articulações com a Rede Socioassistencial e demais serviços do território: Foram realizados **149** contatos telefônicos com a Rede entre eles estão: APAE; Banco de Alimentos; CAPS; Central de Vagas; CMAS; CMDCA; COMAD; Conselho Tutelar; Conselho Tutelar Norte; CRAM; CRAM; CRAS – Antunes; CRAS Antunes; CRAS Centro; CRAS Solo Sagrado; CRAS Sto Antônio; CRAS Vila Toninho; CREAS; Defensoria Pública; Delegacia; DRADS; Escola Bento Abelaira; Fundo Social; GTI – Pinheirinhos; Instituto Alarme; Instituto do Cego; ONG - Anjos da Guarda; ONG - Legião da Boa Vontade; Secretaria da Saúde; Secretaria de Obras; Secretaria do Trabalho; Secretaria Estadual da Agricultura; Secretaria do Meio Ambiente; Secretaria Municipal da Agricultura; Secretaria Municipal de Esporte; Secretaria de



Serviços Gerais; Secretaria da Mulher; SEMAS; Semi-liberdade; SENAC; SESI; UBSF - Maria Lúcia; UNIP; UNIRP.

- c) Visitas na Rede: Foi realizada **1 visitas** no CAPS.
- d) Participação de Reunião Intersectoriais: Participamos de **6 reuniões Intersectoriais**, todas de forma online, devido isolamento social causado pelo COVID-19.
- e) Articulações com a Rede de Ensino: Foram realizadas **7 reuniões** com a rede de Ensino – Escola Bento Abelaire, Escola Yolanda Ferrari Vargas, e Escola Celso Abbade.
- f) Reuniões com o CRAS: Foram realizadas **03 reuniões com o CRAS**.
- g) Articulações com o Sistema de Garantia de Direitos: Foram realizadas **09** articulações com o **Conselho Tutelar** durante o período analisado.

4. Outras Informações

Sabendo da importância do SCFV na vida das crianças e adolescentes, o PROEPAD se empenhou em atender o máximo de usuários possíveis para que os mesmos não fiquem desamparados. Diversos serviços foram prestados neste período para dar assistência e suporte as famílias cadastradas na OSC e famílias do território. Foram ofertados em períodos sazonais Álcool em Gel, Máscaras, Cestas Básicas, Alimentos sortidos, Doações de Roupas e Calçados, Brinquedos, Presentes no dia da Criança (Drive Thru da Criança), Presentes no final do Ano (Festa presencial) e também foram Ofertados conforme Plano Trabalho, Atividades Impressas, kit's pedagógicos e Vídeos para oficinas remotas, e também o retorno das atividades presenciais.

Os educadores realizaram relatórios técnicos e fotográficos e listas de todos os trabalhos realizados pelas crianças, inclusive os vídeos e os resultados alcançados.

O Contato com as famílias e usuários acontece de forma diária através do grupo de WhatsApp e/ou contato telefônico, para sanar dúvidas sobre as atividades propostas, e também para tratar de outros assuntos. Muitos pais vieram procurar o PROEPAD solicitando ajuda, pois, o isolamento social e a quarentena tem afetado diretamente as crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Muitas crianças que já apresentavam dificuldade em aprendizado apresentaram uma piora no quadro. Outras relataram piora no comportamento e interação familiar. Outras não querem parar em casa, ficando muito tempo na rua. Outros apresentam desânimo em participar das atividades propostas pelas Escolas e Projeto. Outros informam a dificuldade em alimentar seus filhos, que antes contavam com a



PROEPAD – Projeto Educacional Profissionalizante do Adolescente

CNPJ: 04.925.919/0001-47- Telefone: (17) 3219-1467

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 8.824 – Estadual: Lei nº 12.956 – Federal: Lei nº 2.670

Rua: Alcina Medeiros Pinto Cesar, 99– Jd. Califórnia – São José do Rio Preto – SP

E-mail: projeto@proepad.com.br – Site: www.proepad.com.br

“Ensina a criança no caminho que deve andar e ainda quando for velho não se desviará dele” (Pv 22.6)

ajuda das escolas e instituições. Foram também avaliadas crianças que apresentaram ansiedade, depressão, distúrbio de aprendizagem, entre outras dificuldades.

A preocupação maior do PROEPAD é com as crianças que vivem em lares onde é comum a agressão familiar, antes recebíamos estes casos através das próprias crianças no dia a dia em participação no SCFV, agora com a pandemia e com os atendimentos remotos, estas informações acabam que não chegam para a instituição. Deixando estas crianças a margem de possíveis maus tratos.

Neusa Aparecida Silva

Assistente Social

CRESS: 65.781